

多機能型事業所 糸ぐるま玉村教室 放課後等デイサービス保護者アンケートの結果

令和5年12月25日

	1	2	3	4	5	わからない
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	0%	0%	27%	18%	54%	0%
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。	0%	0%	9%	18%	72%	0%
3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	0%	9%	18%	36%	36%	0%
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	0%	0%	0%	18%	81%	0%
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	0%	0%	18%	0%	81%	0%
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	9%	18%	9%	9%	45%	9%
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	0%	0%	18%	0%	81%	0%
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか。	0%	0%	24%	9%	63%	0%
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	0%	0%	18%	9%	72%	0%
10. 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	18%	18%	9%	0%	45%	9%
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	0%	0%	18%	9%	72%	0%
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	0%	0%	18%	9%	72%	0%
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか。	0%	0%	24%	9%	63%	0%
14. 個人情報に十分注意しているか。	0%	0%	18%	0%	72%	0%
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	0%	0%	24%	18%	54%	0%
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	0%	0%	9%	18%	72%	0%
17. 子どもは通所を楽しみにしているか。	0%	0%	0%	9%	90%	0%
18. 事業所の支援に満足しているか。	0%	0%	0%	9%	90%	0%

3番：外階段が急なので体に障害がある方の使用は厳しいと感じます。建物の問題なので仕方ないですが。

5番：子どものが安心するので今のくらいで丁度良いと思います。

8番：学校も加えて頂けたらと強く願っています。

11番：数か月に1度で良いから近況を報告する「おたより」などあってもよいかもしれない。

13番：インスタグラムを時々みますが情報が少なく残念です。

17番：毎日とても楽しみにしています。家族の行事より優先して行きたいと言っています。とても楽しく通わせていただいています。

18番：満足しています。子どもの毎日楽しそうです。どんな様子かもう少し知る機会があれば嬉しいです。

○外出など適度に連れて行ってくださり、とても感謝しております。又、送迎時間などもこちらのわがままを聞いてくださり毎日助かってます。

○急な利用日も対応してもらい、大変助かっている。

○制限された中で様々な工夫をしてくださり、子ども達を楽しませてくれているのだと大変感謝しております。

○トイレが男女別であってほしかったです。

自由記述【サービス】

自由記述【設備等】

【事業所より】6番10番コロナ禍も落ち着いてきたので、お子さんひとりひとりの成長を支えていけるよう療育活動に取り組んでいきたいと思ひます。3番教室入り口の階段ですが、安全に十分注意しながら上り下りできるよう職員が付き添います。8番11番事業所内で検討して行きたいと思ひます。13番出来る限りの情報をお伝えしていこうと思ひます。トイレに関してはお子さんが入りやすいように配慮していきます。お子さんが楽しく通っていたけりよう、また保護者の方々に安心してお子さんを預けていただけるよう、今後とも努めて参ります。

